

# УСЛОВИЯ БРОНИРОВАНИЯ

Бронирование, осуществляемое пользователями через нашу веб-страницу (“Website”), сопровождается определенными условиями (“Conditions”), которые перечислены ниже. Бронирование услуг (“Service”) через сайт [gfvictoria.com](http://gfvictoria.com) влечет за собой полное и безусловное принятие пользователем следующих условий. Эти условия не применимы к бронированию наших услуг через другие сайты.

Убедительно просим вас внимательно прочитать данные условия перед тем, как забронировать через нашу веб-страницу. Если вы не принимаете эти условия, вы не сможете осуществить бронирование.

## 1. Возможность изменения условий и коммерческих предложений

LOS OLIVOS BEACH RESORT оставляет за собой право изменять условия или коммерческие предложения, опубликованные на его сайте (цены, продукты, специальные предложения, и другие условия по предоставлению услуг) в любое время. Тем не менее, эти изменения никоим образом не затронут бронирование, которое уже было осуществлено пользователем.

## 2. Как забронировать на сайте?

Любое бронирование может быть произведено пользователем в режиме онлайн, следуя процедуре резервирования, описанной в этом разделе. Осуществляя бронирование, вы соглашаетесь с тем, что корреспонденция с LOS OLIVOS BEACH RESORT будет вестись в основном в электронном виде.

Для того, чтобы забронировать через наш сайт, вам необходимо выполнить следующие шаги:

- Первым шагом для пользователя будет выбор даты поездки, количества номеров, сколько человек планирует поехать, а также ввести номер дисконтного купона, если таковой у вас имеется.
- После выполнения поиска, выберите номер, который вам понравился.
- Следующим шагом будет заполнение формуляра с персональными данными пользователя, осуществляющего бронирование, в том числе данные кредитной карточки.
- Для подтверждения бронирования в LOS OLIVOS BEACH RESORT вы должны принять условия бронирования, официальное уведомление, политику по защите персональных данных и нашу политику по использованию файлов cookie.
- Бронирование будет считаться действительным с того момента, когда пользователь получит подтверждение с детальным описанием услуг, которые зарезервировал пользователь. Данное подтверждение необходимо представить по прибытии в отель.

### **3. Цены на услуги**

Цена за наши услуги всегда указана с учетом НДС. В том случае, когда в представленном прайс-листе была допущена опечатка, и если кто-то из пользователей принял решение о покупке, основываясь на этой цене, то мы незамедлительно известим вас об этом инциденте, и пользователь будет иметь право отменить бронирование без каких-либо штрафных санкций.

### **4. Оплата**

При бронировании и для того, чтобы его подтвердить, пользователь должен будет предоставить информацию о своей кредитной карте, которая послужит гарантией данной брони. Ваше бронирование будет полностью гарантировано после получения вами подтверждения по электронной почте.

Средства за бронирование не будут списаны с вашей кредитной карточки, оплата производится по прибытии в отель.

В определенных ситуациях клиент может пожелать внести изменения в данные своей брони (например имя, даты), о любых таких изменениях необходимо уведомить отель в письменной форме или через веб-сайт, как минимум за 72 часа до приезда в отель.

Оплата наличными не допускается, если сумма превышает 2,500 евро.

### **5. Отмена бронирования**

Пользователь может отменить бронирование за 3 дня до даты приезда в отель без штрафных санкций за отмену бронирования. Если отмена произведена после этого срока или вы не прибыли в отель, взимается оплата в размере 50% от стоимости бронирования в качестве штрафных санкций.

### **6. Страховка**

Мы рекомендуем вам приобрести страховой полис для зарубежных поездок, который при наступлении страхового случая покроет такие расходы как медицинское обслуживание, утрату багажа и т.д.

### **7. Паспорта и визы**

Все пользователи, без исключения (включая детей), должны иметь при себе персональные или семейные действительные документы, удостоверяющие личность, паспорт или удостоверение, в соответствии с законодательством посещаемой ими страны или стран. Пользователь является ответственным за получение виз, паспортов, сертификатов вакцинации и т.д., если это требуется. Компания, предоставляющая размещение, не будет нести никакой ответственности в следующих случаях: если вам было отказано в получении визы любым официальным органом ввиду ситуации пользователя; или вам было отказано во въезде в страну по причине не соблюдения необходимых требований; отсутствия необходимых документов или если такие документы не

были предоставлены. В любом, из вышеперечисленных случаев, клиент будет нести ответственность за все связанные с этим расходы, и к нему будут применены все условия и правила, установленные для случаев добровольного отказа от услуг при данных обстоятельствах. Пользователи также должны иметь в виду, что каждый человек, особенно граждане стран, не входящие в Евросоюз, обязан удостовериться перед началом поездки, что он выполнил все требования и условия, предъявляемые к получению визы с тем, чтобы без каких-либо проблем въехать в ту страну или страны, которые они намеревались посетить. Несовершеннолетние дети до 18 лет должны иметь при себе разрешение в письменном виде, подписанное их родителями или опекуном, так как оно может быть затребовано властями.

## **8. Приверженность качеству оказываемых услуг**

Гости LOS OLIVOS BEACH RESORT должны знать, что нашим главным капиталом является персонал нашего отеля, который всегда готов вас обслужить и помочь вам в индивидуальном порядке. Нашей основной целью является удовлетворение запросов наших гостей и соблюдение высоких стандартов сервиса.

## **9. Политика защиты персональных данных**

LOS OLIVOS BEACH RESORT доводит до вашего сведения, что вы можете осуществить ваше право на доступ, изменение, аннулирование и опротестование ваших персональных данных, идентифицировав себя в соответствии с установленным законодательством порядком (посредством копии удостоверения личности или другого подобного документа), с указанием конкретного права, которое вы хотите осуществить, вашего адреса или предпочтительного способа корреспонденции с вами, направив это письмо по следующему адресу: с/Paris 1, 38660, Fañabe, Costa Adeje, Santa Cruz, или на электронный адрес: [info@losolivosbeachresort.com](mailto:info@losolivosbeachresort.com)

Ввиду характера деятельности и вида предлагаемых услуг, передача персональных данных третьей стороне, как компаниям LOS OLIVOS BEACH RESORT, так и/или третьим заинтересованным лицам, считается необходимостью. Единственной целью такой передачи персональных данных является само предоставление услуг надлежащим образом, и основывается только на законных интересах поставщика этих услуг и на договорных отношениях между пользователем и отелем.

Пользователь может отказаться от предоставления персональных данных только в случае отсутствия у него в настоящий момент действующего заказа, то есть, когда все заказы были закрыты и полностью оплачены.

Вы можете найти более подробную информацию о политике защиты персональных данных по следующей ссылке: “[privacy policy](#)”.

## **10. Онлайн-платформа для разрешения конфликтных ситуаций**

Во исполнение положений статьи 14 Регламента ЕС 524/2013 о Разрешении конфликтов онлайн в сфере потребления и обязанности предоставления информации потребителям, LOS OLIVOS BEACH RESORT информирует вас о том, что Европейская Комиссия предоставляет онлайн-платформу для разрешения конфликтных ситуаций, которая будет в вашем распоряжении, если пройти по следующей ссылке:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=EN>, где вы можете оставить вашу жалобу для того, чтобы достичь внесудебного решения конфликта, если вы постоянно проживаете на территории ЕС.

## **11. Применяемое законодательство и юрисдикция судов**

Договора на приобретение услуг на нашем веб-сайте, а также разногласия или претензии, которые могут возникать на этой почве, или имеющие отношения к целям и соблюдению условий контракта (включая внедоговорные разногласия и претензии), регулируются испанским законодательством.

Пользователь добровольно отказывается от своей юрисдикции в пользу юрисдикции судов провинции Санта Крус де Тенерифе.