

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Información básica de protección de datos

- **RESPONSABLE:** KILDESA, S.L. (LOS OLIVOS BEACH RESORT)
- **FINALIDAD:** Atender las solicitudes realizadas a través de la web, gestionar el envío de información, gestionar sus compras on-line, registrarse como usuario, remitir el newsletter al que está suscrito, publicar y controlar los comentarios en nuestro blog.
- **LEGITIMACIÓN:** Consentimiento del interesado y ejecución de un precontrato/ contrato.
- **DESTINATARIOS:** No se cederán datos a terceros salvo obligación legal o en el supuesto que sea necesario para atender su solicitud.
- **DERECHOS:** Podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión y oposición, limitación del tratamiento, portabilidad de datos y a no ser objeto de decisiones individualizadas automatizadas.
- **INFORMACIÓN ADICIONAL:** Puede consultar la información adicional sobre protección de Datos en nuestra web.

KILDSEA, S.L., en adelante, LOS OLIVOS BEACH RESORT, se compromete a cumplir la legislación vigente en cada momento en materia de tratamiento de datos de carácter personal. Mediante la siguiente política de privacidad LOS OLIVOS BEACH RESORT, de conformidad con los requisitos previstos en el RGPD informa a los usuarios de:

1.¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

El responsable del tratamiento de sus datos es LOS OLIVOS BEACH RESORT

- **IDENTIDAD:** KILDESA, S.L. (LOS OLIVOS BEACH RESORT) – B03339942
- **DIRECCIÓN:** C/Paris1, Fanabe, Costa Adeje, 38660 – Santa Cruz De Tenerife
- **TELÉFONO:** 922716589
- **WEB:** <https://losolivosbeachresort.com/>
- **CORREO ELECTRÓNICO:** info@losolivosbeachresort.com
- **DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS:** Alianza Jurist, SA, C/Paris 1, Fanabe, Costa Adeje, 38660, Tenerife, España
- **CONTACTO DPD:** alianza.jurist@gmail.com

LOS OLIVOS BEACH RESORT informa al usuario que los datos que nos facilite a través de la navegación por nuestra web, el formulario de contacto o en el envío de correos electrónicos, van a ser tratados por LOS OLIVOS BEACH RESORT y que dicho tratamiento se encuentra recogido en el Registro de Actividades de tratamiento gestionado por LOS OLIVOS BEACH RESORT conforme a lo establecido en el RGPD.

2. ¿Para qué se utilizan sus datos personales?

En losolivosbeachresort.com cuando el usuario acepta nuestra política de privacidad nos autoriza a utilizar y tratar los datos personales suministrados para:

- Remitirle la información y prestarle el servicio que soliciten mediante los diversos formularios disponibles en nuestra web.
- Facilitarle información sobre las ofertas, productos y servicios solicitados.
- Ocasionalmente, LOS OLIVOS BEACH RESORT podrá utilizar sus datos de carácter personal para enviarle notificaciones por medio de correo electrónico. Dichas notificaciones se harán para informar sobre las modificaciones en nuestros servicios o productos o en nuestras políticas condiciones legales.
- Tramitar su compra on-line a través de nuestra plataforma.
- Gestionar sus comentarios en nuestro blog
- Enviarle el newsletter cuando se encuentre suscrito, con las ofertas, actividades y promociones de LOS OLIVOS BEACH RESORT y del sector de que pudieran ser de su interés.
- Remitirle comunicaciones comerciales sobre ofertas, actividades y promociones de LOS OLIVOS BEACH RESORT y del sector de que pudieran ser de su interés por medios convencionales o electrónicos cuando haya marcado la casilla de que desea recibir información.

losolivosbeachresort.com también recoge información de los usuarios de la web no facilitada directamente por ellos mediante cookies y dispositivos DARD. Los datos recogidos a través de las cookies y otros dispositivos serán utilizados para estudios estadísticos y análisis de perfiles con la finalidad de prestar un mejor servicio a través de nuestra web, para lo que se utilizará la aplicación GOOGLE ANALYTICS, que es una herramienta de Google para ayudar a analizar a los propietarios de los sitios web el modo en que sus visitantes interactúan con sus propiedades. Puede obtener más información de su política de privacidad en https://www.google.es/intl/es_ALL/analytics/learn/privacy.html

La herramienta que utilizamos para la publicidad y prospección comercial que realizamos es GOOGLE ADWORDS. Podrá obtener más información sobre la política de privacidad en <https://policies.google.com/privacy?hl=es>.

Google, incluidas todas sus herramientas, cumplen con el marco EU-US Privacy Shield Framework, de conformidad con lo establecido por el Departamento de Comercio de los Estados Unidos en lo que respecta a la recogida, utilización y conservación de la información personal de países miembros de la Unión Europea.

losolivosbeachresort.com procurará en todo momento establecer mecanismos adecuados para obtener el consentimiento del Usuario para la instalación de cookies que lo requieran. Cuando un usuario accede a nuestra web aparece un pop-up en el que se informa de la existencia de cookies y de que si continúa navegando por nuestra página presta su consentimiento para la instalación de cookies. La aceptación de la instalación de las cookies conlleva la aceptación de la conservación de la dirección IP en los registros de losolivosbeachresort.com, junto con la fecha de aceptación, por el

plazo de un año, con la finalidad de demostrar el consentimiento prestado. Puede obtener más información en nuestra “Política de Cookies”.

3. ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

La legitimación para el tratamiento de sus datos por parte de LOS OLIVOS BEACH RESORT se basa en:

- En la **ejecución de un precontrato/contrato** para remitirle la información y prestarle el servicio solicitado, para la gestión de su compra on-line y para darle de alta como usuario registrado, no siendo posible su realización en caso contrario.
- En el **consentimiento del usuario** para el envío del newsletter y de comunicaciones comerciales de las ofertas, actividades y promociones de LOS OLIVOS BEACH RESORT y del sector de que pudieran ser de su interés y de la gestión de nuestro blog. El usuario puede revocar en cualquier momento el consentimiento prestado.

4. ¿Por cuánto tiempo conservamos sus datos?

Los datos para remitirle la información o prestarle el servicio que soliciten mediante los diversos formularios disponibles en nuestra web, para gestionar su compra on-line a través de nuestra plataforma, y su registro como usuario serán conservados durante el tiempo que la relación contractual se encuentre vigente, y una vez finalizada durante el plazo de prescripción legales.

Los datos tratados para el envío de la newsletter, para remitir comunicaciones comerciales sobre ofertas, actividades y promociones de LOS OLIVOS BEACH RESORT y del sector de que pudieran ser de su interés, gestión de sus comentarios en el blog serán conservados en tanto en cuanto el usuario no revoque el consentimiento prestado.

La dirección IP obtenida a través de las cookies tendrá un plazo de conservación de un año, con la finalidad de demostrar el consentimiento del usuario.

En cuanto al plazo de conservación de las cookies, puede obtener más información en nuestra web en el apartado “Política de cookies”.

5. ¿Qué tipo de datos tratamos de nuestros usuarios?

LOS OLIVOS BEACH RESORT trata las siguientes categorías de datos:

a) Datos de los usuarios que rellenan cualquiera de los formularios disponibles:

Los datos personales que LOS OLIVOS BEACH RESORT solicita incluyen:

- Datos identificativos: nombre y apellidos, teléfono, dirección postal y electrónica.
- Datos relativos a la solicitud.

b) Datos de los usuarios que se suscriben al newsletter/ quieren recibir comunicaciones comerciales e información:

Datos identificativos: Nombre y apellidos, dirección electrónica.

c) Datos de los usuarios que se registran en nuestra plataforma:

Datos identificativos: Nombre y apellidos, dirección postal y electrónica, teléfono, dirección de facturación.

d) Datos de los usuarios que realizan una compra:

- Datos identificativos: Tratamiento, nombre, apellidos, dirección postal y electrónica, teléfono, dirección de facturación.
- Datos de transacciones: Productos comprados y medio de pago.

e) Datos de los usuarios que navegan por nuestra web: Datos proporcionados por las cookies y por Google Analytics.

f) Datos de los usuarios que realizan comentarios en nuestro blog.

Sólo los mayores de 16 años pueden facilitar datos a través de nuestra web. Si eres menor de esta edad deberás contar con el consentimiento de tus padres o tutores legales.

El Usuario garantiza la autenticidad y actualidad de todos aquellos datos que comunique a LOS OLIVOS BEACH RESORT y declara que es mayor de 16 años, y será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice.

Los datos de carácter personal tratados por LOS OLIVOS BEACH RESORT puede ser obligatorios o voluntarios.

La información voluntaria es aquella que el usuario no está obligado a facilitar para contactar con nosotros.

Los campos marcados con un asterisco (*) o con la palabra (requerido) en nuestros formularios son de cumplimentación obligatoria, la negativa a suministrarlos supondrá la imposibilidad de prestarle el servicio o atender su solicitud.

En el caso que nos facilites datos de terceros, manifiestas contar con el consentimiento de los mismos y te comprometes a trasladarle la información que te facilitamos en esta cláusula, eximiendo a LOS OLIVOS BEACH RESORT de cualquier tipo de obligación. No obstante LOS OLIVOS BEACH RESORT podrá llevar a cabo verificaciones para constatar que el tercero ha sido informado adoptando las medidas de diligencia establecidas en la normativa de protección de datos.

6. ¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

No se cederán datos a terceros salvo obligación legal, a las empresas del Grupo o en el supuesto que sea necesario para atender su solicitud.

7. ¿Qué derechos le asisten y cómo puede ejercerlos?

El usuario puede ejercer los siguientes derechos ante LOS OLIVOS BEACH RESORT :

- a) Acceder a sus datos personales.
- b) Rectificarlos cuando son inexactos o incompletos.
- c) Solicitar la supresión o cancelación de los datos cuando, entre otros motivos hayan dejado de ser necesarios para los fines para los que fueron recogidos.
- d) Oponerse a su tratamiento.
- e) Pedir la limitación del tratamiento de sus datos cuando se den alguna de las condiciones previstas en la normativa.
- f) Solicitar la portabilidad de sus datos en los casos previstos en la normativa.
- g) Impedir ser objeto de decisiones automatizadas.
- h) Revocar los consentimientos otorgados.

El usuario para ejercer sus derechos, deberá enviar un escrito en el que indique el derecho que desea ejercitar y acompañar documento acreditativo de su identidad y dirección postal o electrónica a efectos de notificación. Esta solicitud puede realizarla, bien mediante correo postal a: LOS OLIVOS BEACH RESORT, c/Paris 1, Fanabe, Costa Adeje, 38660, Santa Cruz De Tenerife, o bien en la siguiente dirección de correo-e: info@losolivosbeachresort.com.

LOS OLIVOS BEACH RESORT deberá contestar la solicitud del ejercicio de derechos en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud. Dicho plazo podrá prorrogarse otros dos meses en caso necesario, teniendo en cuenta la complejidad y el número de solicitudes. Le informaremos de cualquier prórroga en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud indicando los motivos de la dilación.

Asimismo, los interesados tienen derecho a reclamar ante la Autoridad de Control competente (Agencia Española de Protección de Datos) cuando consideren que LOS OLIVOS BEACH RESORT ha vulnerado los derechos que la normativa de protección de datos les reconoce en www.aepd.es.

8. ¿Están seguros mis datos?

LOS OLIVOS BEACH RESORT tiene vigente un contrato con la empresa de Hosting clicktotravel.es.es, que es una empresa española con sede en Palma de Mallorca y dispone de los medios técnicos y de seguridad adecuados. Asimismo, tenemos un contrato con CanBeCloud para la asistencia y mantenimiento integral informático y de servidores, empresa española perteneciente al Los Olivos Beach Resort y que cuenta con todas las medidas de seguridad técnicas y organizativas.

LOS OLIVOS BEACH RESORT garantiza la adopción de las medidas oportunas para asegurar el tratamiento confidencial de sus datos habida cuenta del carácter reservado de los mismos.

LOS OLIVOS BEACH RESORT se compromete a que dichos datos permanezcan secretos, tratándolos con la máxima reserva, y declara tener implantadas en su sistema de información, las políticas de seguridad correspondientes al tipo de datos manejados conforme a lo dispuesto en el REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (RGPD).

Todos los datos facilitados a través de nuestra plataforma se realiza mediante un protocolo seguro. Nuestra web posee un certificado SSL que permite que cuando algún usuario visita nuestra web e intercambia información con nosotros se establece una conexión cifrada.

9. ¿Necesita una cuenta y/o contraseña?

El usuario puede registrarse en nuestra web, para ello resulta indispensable la creación de una cuenta. Es responsabilidad del usuario mantener la confidencialidad de la información de la cuenta, incluyendo la contraseña, así como todas y cada una de las actividades que en ella sucedan.

El usuario tiene la obligación de informar a LOS OLIVOS BEACH RESORT de forma inmediata en caso de que se haga un uso ilegítimo de su cuenta o contraseña, o si ocurriera cualquier problema relativo a la seguridad, mediante el envío de un correo electrónico a info@losolivosbeachresort.com

10. Enlaces a otros sitios web

Si opta por abandonar nuestro sitio Web a través de enlaces a otros sitios Web no pertenecientes a nuestra entidad, LOS OLIVOS BEACH RESORT no se hará responsable de las políticas de privacidad de dichos sitios Web ni de las cookies que estos puedan almacenar en el ordenador del usuario.