

ПОЛИТИКА ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Основная информация о защите персональных данных

- **ХРАНИТЕЛЬ ДАННЫХ:** KILDESA, S.L. (LOS OLIVOS BEACH RESORT)
- **ЦЕЛЬ:** Отвечать на запросы, осуществляемые через веб-сайт, управлять отправкой информации, управлять онлайн-покупками, регистрировать пользователей, рассылать уведомления, на которые вы подписаны, публиковать и контролировать комментарии в нашем блоге.
- **ПРАВОВОЕ ОСНОВАНИЕ:** Согласие заинтересованной стороны и выполнение предварительного контракта/ контракта.
- **ПОЛУЧАТЕЛИ:** Никакие персональные данные не будут переданы третьей стороне, за исключением тех, которые подчиняются законным обязательствам или если это необходимо для выполнения вашего запроса.
- **ПРАВА:** Вы можете использовать ваше право на доступ к данным, а также на их исправление, аннулирование и опротестование, на ограничение их обработки и переноса, и не подвергаться автоматическим решениям индивидуального характера.
- **ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ:** Вы можете получить дальнейшую информацию о защите персональных данных на нашей веб-странице.

KILDSEA S.L., в дальнейшем, LOS OLIVOS BEACH RESORT, берет на себя обязательство всегда действовать в рамках настоящего законодательства в области обработки персональных данных. Посредством данной политики LOS OLIVOS BEACH RESORT, в соответствии с требованиями, изложенными в Общем Регламенте по защите данных, доводит до сведения пользователей следующее:

1. Кто отвечает за обработку ваших данных?

Хранителем ваших данных является LOS OLIVOS BEACH RESORT.

- **КОМПАНИЯ:** KILDESA, S.L. (LOS OLIVOS BEACH RESORT) – B03339942
- **АДРЕС:** C/Paris 1, Fanabe, Costa Adeje, 38660 – Santa Cruz De Tenerife
- **НОМЕР ТЕЛЕФОНА:** 922716589
- **ВЕБ-СТРАНИЦА:** <https://losolivosbeachresort.com/>
- **ЭЛЕКТРОННЫЙ АДРЕС:** info@losolivosbeachresort.com
- **ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ПО ЗАЩИТЕ ДАННЫХ:** Alianza Jurist, S.A. C/ Paris 1, Fanabe, Costa Adeje, 38660, S/C Tenerife
- **КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ О ПРЕДСТАВИТЕЛЕ:** alianza.jurist@gmail.com

LOS OLIVOS BEACH RESORT доводит до сведения пользователей, что информация, которую вы предоставляете нам при посещении нашего веб-сайта, контактную информацию или сообщения, отправляемые по электронной почте, будет обрабатываться отелем LOS OLIVOS BEACH RESORT, и данные действия включены в документ по учету обрабатываемых данных под управлением LOS OLIVOS BEACH RESORT, на условиях Общего Регламента по защите данных.

2. Для чего используются ваши данные?

Когда на сайте losolivosbeachresort.com пользователь принимает политику по защите персональных данных, он тем самым дает нам разрешение на использование и обработку его персональных данных для следующих целей:

- Для отправки информации и предоставления услуг, которые вы запросили через различные формуляры, существующие на нашей веб-странице.
- Для предоставления информации о специальных предложениях, продуктах и услугах, которые вы запросили.
- Иногда, LOS OLIVOS BEACH RESORT может использовать информацию о ваших персональных данных для рассылки уведомлений по электронной почте. Такие уведомления рассылаются с целью ознакомления с изменениями относительно наших продуктов и услуг, или договорных условий.
- Для обработки в режиме онлайн покупок, осуществленных через нашу платформу.
- Для обработки ваших комментариев в нашем блоге.
- Для рассылки новостных уведомлений, если вы подписаны на получение наших специальных предложений, особых мероприятий и рекламных акций от LOS OLIVOS BEACH RESORT, или на информацию в тех областях, которые могут вас интересовать.
- Для отправки вам сообщений коммерческого характера от LOS OLIVOS BEACH RESORT и информацию в тех областях, которые могут вас интересовать, как посредством обычной почты, так и по электронной почте, в зависимости от того, какое средство связи вы выберете.

Веб-страница gfvictoria.com также собирает информацию от пользователей сайта, которая не предоставляется ими напрямую через файлы cookie, хранение данных и механизмы ее отслеживания. Данные, которые собираются с помощью файлов cookie и других механизмов сбора данных, могут быть использованы для статистических исследований и анализа профиля пользователя для того, чтобы улучшить качество предоставления услуг через нашу веб-страницу, и для этого используется приложение GOOGLE ANALYTICS, являющиеся инструментом Google, которое нацелено на помощь владельцам веб-сайтов, чтобы анализировать как посетители сайта взаимодействуют с объектами их собственности. Вы также можете получить дальнейшую информацию о нашей политике по защите персональных данных на сайте https://www.google.es/intl/es_ALL/analytics/learn/privacy.html

Инструмент, которым мы пользуемся для рекламы и коммерческих исследований, называется GOOGLE ADWORDS. За дальнейшей информацией о

политике защиты персональных данных вы можете обращаться по адресу <https://policies.google.com/privacy?hl=es>.

Google, включая все его инструменты, действует в рамках «Структура Защиты персональных данных между ЕС и США» (EU-US Privacy Shield Framework), в соответствии с положениями Департамента по коммерческим отношениям Соединенных Штатов (United States Department of Commerce), относительно сбора, использования и хранения персональных данных граждан стран членов Европейского Союза.

Веб- страница losolivosbeachresort.com будет всегда стараться внедрять адекватные механизмы для получения согласия пользователей на установку файлов cookies, если в этом есть необходимость. Когда пользователь посещает нашу веб-страницу, на экране появляется сообщение, которое информирует его о существовании файлов cookie, и если вы остаетесь на нашей странице, тем самым вы даете нам согласие на установку этих файлов. Согласие на установку файлов cookie влечет за собой согласие на сохранение вашего адреса IP в учетных записях сайта gfvictoria.com, вместе с датой такого согласия, на период в один год, для подтверждения, в дальнейшем, вашего согласия. За дополнительной информацией обращайтесь к нашему разделу “Cookies Policy”.

3. Каково правовое основание для обработки ваших данных?

Правовым основанием для обработки ваших персональных данных отелем Los Olivos Beach Resort является следующее:

- В рамках **выполнения предварительного контракта/контракта** - предоставление вам информации и оказание услуг для управления вашими онлайн-покупками и для регистрации вас в качестве пользователя, так как не существует иной возможности сделать это.
- В рамках **согласия пользователя** - рассылка уведомлений и сообщений коммерческого характера по специальным предложениям, особым мероприятиям и рекламным акциям от Los Olivos Beach Resort в тех областях, которые могут представлять для вас интерес, а также для ведения нашего блога. Пользователь может отозвать свое согласие в любой момент времени.

4. Как долго мы храним ваши данные?

Данные для отправки вам информации или для предоставления услуги, которую вы запрашиваете через различные формуляры, доступные на нашем веб-сайте, для управления вашими онлайн-покупками через нашу платформу и вашу регистрацию в качестве пользователя, будут храниться до тех пор, пока договорные отношения считаются действительными.

Информация, обработанная при отправке уведомлений и сообщений коммерческого характера по специальным предложениям, особым мероприятиям и рекламным акциям от Los Olivos Beach Resort в тех областях, которые могут представлять для вас интерес, а также для ведения нашего блога будет храниться до момента отзыва пользователем своего согласия. Адрес IP, полученный при помощи файлов cookie будет храниться в течение

одного года, для подтверждения данного согласия пользователя.
Информацию относительно срока хранения файлов cookie, вы можете получить на нашем сайте в разделе “Cookies policy”.

5. Какие именно данные пользователя мы обрабатываем?

LOS OLIVOS BEACH RESORT обрабатывает следующие категории данных:

а) Данные пользователя, которые предоставляются в любой из доступных форм: Персональные данные, которые запрашивает GF HOTELES включают следующее:

- Данные, удостоверяющие личность: имя и фамилия, номер телефона и электронный адрес.
- Данные, связанные с запросом.

б) Данные пользователя, который подписан на получение уведомлений или желает получать сообщения коммерческого характера и другую информацию:

Данные, удостоверяющие личность: Имя и фамилия, электронный адрес.

с) Данные пользователя, который зарегистрирован на нашей платформе:

Данные, удостоверяющие личность: Имя и фамилия, домашний адрес и электронный адрес, номер телефона, адрес для выписки счетов.

д) Данные пользователя, который осуществляет покупку:

- Данные, удостоверяющие личность: адресный формуляр, имя, фамилия, домашний адрес и электронный адрес, номер телефона, адрес для выписки счетов.
- Данные для проведения банковских транзакций: Приобретенный продукт и форма оплаты.

е) Данные пользователя, который посетил веб-страницу: Данные предоставленные файлами cookie и приложением Google Analytics.

ф) Данные от пользователей, которые оставили свой комментарий в нашем блоге.

Только лица, достигшие 16 лет, могут предоставлять свои данные через веб-сайт. Если вы еще не достигли этого возраста, вы должны дать согласие на использование ваших данных от ваших родителей или от опекуна.

Пользователь должен гарантировать достоверность и релевантность своих данных, предоставляемых GF HOTELES, и должен ответственно заявить, что он старше 16 лет, а также, что он будет единолично нести ответственность за любую предоставленную ложную и/или неточную информацию.

Предоставление персональных данных, обрабатываемых отелем LOS OLIVOS BEACH RESORT может быть обязательным или добровольным.

Добровольная информация, это та информация, которую пользователь не обязан предоставлять, чтобы связаться с нами.

Поля, помеченные звездочкой (*) или словом «обязательное заполнение» (required) в нашем формуляре являются обязательными к заполнению, отказ

предоставить данные сделает невозможным оказание вам услуги или выполнение вашего запроса.

В случае предоставления вами данных от третьего лица, вы должны иметь его согласие на передачу информации, которой мы обеспечили вас в этой статье, освобождая LOS OLIVOS BEACH RESORT от любого вида обязательств. Тем не менее, LOS OLIVOS BEACH RESORT может провести проверку для подтверждения того, что третья сторона была проинформирована, приняв надлежащие меры, установленные регламентом по защите персональных данных.

6. Каким получателям будут передаваться ваши данные?

Никакие данные не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, подчиняющихся законным обязательствам, компаниям, входящим в корпоративную группу компаний или, если это необходимо для выполнения вашего запроса.

7. Какими правами я обладаю и как я могу их осуществить?

Пользователь может осуществлять следующие права в LOS OLIVOS BEACH RESORT:

- a) Иметь доступ к своим персональным данным.
- b) Вносить изменения, если данные являются неверными или неполными.
- c) Запрашивать удаление или аннуляцию данных когда, среди прочих причин, в этих данных больше нет необходимости для тех целей, для которых они были собраны.
- d) Опротестовать обработку данных.
- e) Запрашивать ограничение на обработку данных, если было выполнено любое из условий регламента.
- f) Запрашивать передачу данных, в случае соответствия положениям регламента.
- g) Не быть объектом автоматических решений.
- h) Отзывать свое согласие.

Для того, чтобы пользователь мог осуществлять свои права он должен направить письмо с указанием права, которое он желает осуществить, и приложить к письму документ, удостоверяющий его личность с указанием адреса или электронного адреса для корреспонденции. Этот запрос может быть направлен по почте по адресу: LOS OLIVOS BEACH RESORT C/Paris 1, Fanabe, Costa Adeje, 38660 – Santa Cruz De Tenerife, либо на электронный адрес: info@losolivosbeachresort.com.

LOS OLIVOS BEACH RESORT должен ответить на запрос на осуществление своих прав в течение одного месяца с момента получения запроса. Этот срок может быть продлен еще на два месяца, если это необходимо, принимая во внимание сложность и количество запросов. Мы уведомим вас о продлении срока в течение одного месяца после получения запроса с указанием причины продления.

Таким же образом, заинтересованные стороны имеют право направить жалобу в компетентные органы государственного контроля (Испанское агентство по защите данных), если они считают, что LOS OLIVOS BEACH RESORT нарушил права в сфере защиты персональных данных, признанных соответствующим регламентом в www.aepd.es.

8. Мои данные в безопасности?

GF HOTELES в настоящий момент связана контрактом с компанией Hosting clicktotravel.es, которая является испанской компанией, зарегистрированной на острове Пальма де Майорка, и обладает соответствующими техническими средствами для обеспечения безопасности данных. Таким же образом, мы заключили договор с компанией CanBeCloud для оказания помощи в обслуживании компьютеров и серверов. Эта компания базируется на Канарских островах, и тесно сотрудничает с отелем Los Olivos Beach Resort в сфере организации технических мер безопасности.

LOS OLIVOS BEACH RESORT гарантирует обеспечение надлежащих мер для безопасного обращения с вашими персональными данными, учитывая приватную природу таких данных.

LOS OLIVOS BEACH RESORT сохраняет ваши данные в тайне, проводя обработку в режиме строгой секретности, и ответственно заявляет, что отелем были предприняты шаги для обеспечения политики безопасности в своей информационной системе в соответствии с положениями РЕГЛАМЕНТА (EU) 2016/679 OF THE PARLIAMENT EUROPE AND OF THE COUNCIL от 27 апреля 2016 года, о защите своих граждан в сфере обработки персональных данных и свободном обращении таких данных.

Все данные, предоставленные через нашу платформу, обрабатываются с соблюдением протокола безопасности. Наша веб-страница обладает сертификатом SSL, который позволяет кодировать передачу данных при посещении нашего сайта и обмене информации с ним.

9. Необходима ли вам учетная запись и/или пароль?

Пользователь может зарегистрироваться на нашей веб-странице, для чего необходимо создание учетной записи. Пользователь несет ответственность за сохранение конфиденциальности своей учетной записи, включая пароль, а также любых действий, связанных с этим.

Пользователь обязан незамедлительно уведомить LOS OLIVOS BEACH RESORT в случае незаконного использования его учетной записи или пароля или, если возникнут любые проблемы, связанные с обеспечением безопасности, направив сообщение по адресу: info@losolivobeachresort.com

10. Ссылки на другие веб-страницы

Если вы покидаете нашу веб-страницу через ссылку на другие сайты, не принадлежащие нашей компании, LOS OLIVOS BEACH RESORT не будет нести ответственность за защиту персональных данных или за файлы cookie, которые они могут хранить на компьютере пользователя.